



cornèrcard



Schweizerischer Segelverband
Fédération Suisse de Voile
Federazione Svizzera della Vela
Swiss Sailing Federation

Postfach 606
CH-3000 Bern 22

T +41 31 359 72 66
F +41 31 359 72 69

admin@swiss-sailing.ch
www.swiss-sailing.ch

Member of



1. Fragen zur Kartenbenutzung

- Woran muss ich bei einem Umzug denken?

Geben Sie uns raschmöglichst Ihre neue Adresse bekannt – telefonisch oder mittels Formular: ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und per Post absenden.

- Was muss ich tun, wenn ich die Schweiz verlasse?

Kontaktieren Sie uns raschmöglichst, damit wir eine gute Lösung finden können.

- Wie verhalte ich mich bei einem Namenswechsel?

Senden Sie uns Ihre Cornèrcard zerschnitten (Chip/Magnetstreifen) zurück, und legen Sie die Kopie eines offiziellen Dokuments bei (z.B. Reisepass, Identitätskarte, Heirats-/Scheidungsurkunde). Senden Sie uns zudem Ihre neue Unterschrift. Und zwar an die folgende Adresse:

Cornèr Banca SA Cornèrcard
Via Canova 18
6901 Lugano

Wir schicken Ihnen umgehend Ihre Cornèrcard mit Ihrem neuen Namen. In dringenden Fällen wenden Sie sich an unsere Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41

- Was muss ich unternehmen, wenn ich auf meiner Cornèrcard ein Passfoto möchte?

Notieren Sie auf der Rückseite Ihres Passfotos Ihre Kartenummer, Ihren Namen und ihre Unterschrift, und senden Sie es an folgende Adresse:

Cornèr Banca SA
Cornèrcard
Via Canova 18
6901 Lugano

Wir ersetzen Ihre Cornèrcard kostenlos bei Ablauf der Gültigkeit. Wenn Sie Ihre Cornèrcard sofort mit Passfoto benötigen, legen Sie bitte auch Ihre Cornèrcard zerschnitten (Chip/Magnetstreifen) bei. Gegen eine Gebühr von 20 Franken erhalten Sie in wenigen Tagen Ihre neue Cornèrcard mit Passfoto.

- Ich möchte eine andere Cornèrcard

Ich besitze zum Beispiel eine Visa classic, möchte aber eine MasterCard classic. Wenden Sie sich bitte an unsere Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41

- Ist meine Cornèrcard bis zum letzten Tag des auf der Karte vermerkten Monats gültig?

Ja, bis zum letzten Tag des Monats (z.B. 06/08 heisst 30. Juni 2008).

- Wann erhalte ich eine Neuauflage der Karte?

Im Laufe des Verfallmonats.



- An wen muss ich mich im Notfall wenden, z.B. bei Kartenverlust oder wenn meine Cornèrcard nicht funktioniert?

Melden Sie den Kartenverlust sofort bei unserer Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41
Sie ist jeden Tag und rund um die Uhr erreichbar. Sie können auch mit einem «Collect Call» auf unsere Kosten anrufen.

- Wie kann ich die Versicherung für Reisezwischenfälle und Gepäckverlust beanspruchen?

Mindestens 51% der Reisekosten und/oder der Flugkosten müssen mit Ihrer Cornèrcard bezahlt sein.

2. Fragen zur Sicherheit der Kreditkarten

- An wen wende ich mich im Falle eines Diebstahls oder Verlustes der Kreditkarte, bei einem Karteneinzug am Automaten oder bei Nichterhalt der Kreditkarte?

Melden Sie den Vorfall unverzüglich Cornèrcard, Telefonnummer +41 91 800 41 41 (24-Stunden Service 7/7 Tagen) und bestätigen Sie dies anschliessend schriftlich.

- Was muss ich im Falle eines Missbrauchs tun?

Sie müssen Anzeige erstatten und Cornèrcard eine Kopie davon zukommen lassen. Bestätigen Sie den Diebstahl, den Kartenverlust oder den Nichterhalt der Karte schriftlich. Es kann vorkommen, dass auch bei Kartenfälschung oder Missbrauch der Kartendaten eine Anzeige bei der Polizei verlangt wird.

Cornèrcard wird danach die missbräuchlichen Transaktionen vorübergehend stornieren, die notwendigen Abklärungen und die Analyse des Falles vornehmen. In der Zwischenzeit erhalten Sie ein Beschwerdeformular, das sie unterschrieben innerhalb von 10 Tagen nach Empfangsdatum zurücksenden müssen.

- Wozu bin ich verpflichtet, wenn meine Kreditkarte missbräuchlich eingesetzt wurde?

Falls Sie alle notwendigen Vorsichtsmassnahmen zum Gebrauch der Karte berücksichtigt und insbesondere auch die Sorgfaltspflichten erfüllt haben (siehe folgende Frage) und wenn auch sonst kein Fehlverhalten festzustellen ist, wird die Bank den von Ihnen erlittenen Schaden übernehmen. Im Falle eines Missbrauchs belasten wir Ihnen lediglich den Selbstbehalt von CHF 100.- .

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte Artikel 7 unserer „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“

- Was sind meine Sorgfaltspflichten und was muss ich tun, um meine Kreditkarte zu schützen?

a) Unterschriften Sie Ihre Karte sogleich nach Empfang auf dem dafür vorgesehenen Streifen
b) Bewahren Sie die Karte stets mit grösster Vorsicht auf und schützen Sie sie vor Zugriff von Dritten. Überlassen Sie weder die Karte noch die Kartenummer anderen Personen, auch nicht Familienangehörigen oder Freunden.

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte Artikel 1 unserer „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

c) Verschaffen Sie sich regelmässig sichere Kenntnis über das Vorhandensein der Karte. Es reicht nicht aus, eine solche „Präsenzkontrolle“ nur anlässlich eines konkreten bzw. beabsichtigten Gebrauchs der Karte durchzuführen und alsdann während mehreren Tagen oder sogar Wochen auf eine nächste Überprüfung zu verzichten.
d) Da die Karte als bedeutendes Zahlungsmittel - im Umfang der definierten Zahlungslimite - „geldähnlichen“ Charakter aufweist, darf und muss von einem Karteninhaber erwartet werden, dass er mit der Kreditkarte gleich sorgfältig umgeht, wie mit Bargeld.



- e) Seien Sie besonders aufmerksam und vorsichtig, wo sich viele Personen aufhalten, und lassen Sie sich nicht ablenken, wenn Sie die Karte an Automaten einsetzen.
- f) Hängen Sie Ihre Handtasche oder Jacke im Restaurant weder über die Stuhllehne noch in die Garderobe, auch nicht im Zug, wenn sich Wertsachen darin befinden. Lassen Sie Wertsachen nicht unbewacht in Ihrem Auto zurück. Bei Nichtbenützung der Kreditkarte, ist sie an einem sicheren Ort oder wenn möglich im Safe aufzubewahren.
- g) Die Karte und der PIN-Code sind getrennt und mit äusserster Sorgfalt aufzubewahren. Dieser Code darf nicht Dritten weitergesagt oder Dritten zugänglich gemacht und auch nicht in verschlüsselter Form aufgeschrieben werden. Gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen muss der PIN-Code innerhalb kürzester Zeit abgeändert werden. Es ist zu vermeiden eine leicht zu erratende Kombination wie beispielsweise eine Telefonnummer, ein Geburtsdatum oder ein Autokennzeichen zu wählen.

- Innerhalb welcher Zeit muss ich eventuelle Reklamationen bezüglich meiner Monatsauszüge vorbringen?

Sie sind verpflichtet, die Monatsauszüge zu kontrollieren und mit Ihren Quittungen zu vergleichen. Sie sind immer noch im Besitz Ihrer Karte und stellen nicht von Ihnen getätigte Transaktionen oder andere Unregelmässigkeiten fest. Sie haben dies Cornèrcard unverzüglich telefonisch mitzuteilen, Telefonnummer +41 91 800 41 41 (24-Stunden Service 7/7 Tagen) und innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich zu bestätigen. Andernfalls wird die Rechnung als stillschweigend angenommen und gutgeheissen betrachtet. Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte Artikel 4 unserer „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ .

- Wichtige Informationen zum PIN-Code

- a) Cornèrcard gibt für jede Kreditkarte einen PIN-Code heraus. Dieser ist notwendig, um weltweit an Geldautomaten Bargeld abzuheben und die Karte in der Schweiz bei Tankstellen und SBB-Billettautomaten zu benützen.
- b) Ändern Sie diesen und merken Sie sich den von Ihnen gewählten PIN-Code. Wählen Sie keine Kombinationen, die leicht zu erraten sind wie Geburtsdaten, Telefonnummern etc. Notieren Sie ihn nirgends – auch nicht in verschlüsselter Form in Ihrer Agenda oder auf dem Natel. Es ist auch zu vermeiden, dass für allfällig weitere Kredit- bzw. Bankkarten derselbe PIN-Code gewählt.
- c) Ihr PIN-Code ist vertraulich und darf niemandem weitergegeben werden. Achten Sie deshalb darauf, dass sich während eines Bargeldbezugs keine fremden Personen in Ihrer unmittelbaren Nähe aufhalten. Bedecken Sie die PIN-Eingabe mit Ihrer Hand.
- d) Bei der Erneuerung Ihrer verfallenen Karte ändert sich Ihr PIN-Code nicht.

- Ich bin für längere Zeit im Ausland. Worauf muss ich achten?

- a) Kontrollieren Sie das Verfallsdatum Ihrer Karte, um zu vermeiden, dass Sie sich mit einer abgelaufenen Karte im Ausland befinden.
- b) Bezahlen Sie regelmäßig Ihre Rechnungen, damit Ihnen nicht plötzlich kein Geld mehr zur Verfügung steht.
- c) Sorgen Sie dafür, dass Ihnen die Auszüge zugestellt oder nachgeschickt werden, damit Sie regelmäßig die Richtigkeit der Karteneinsätze überprüfen können oder beantragen Sie unseren kostenlosen onlineaccess auf dem Sie die Karteneinsätze abfragen können.

- Worauf muss ich achten, wenn ich via Internet Transaktionen vornehme?

Abonnement und Internet: Wiederkehrende Leistungen, die mit Ihrer Karte bezahlt werden (z.B. Zeitungsabonnemente, Mitgliedschaften, Online-Dienste) sind schriftlich direkt bei der Ausgabestelle zu kündigen, wenn Sie diese Leistungen nicht mehr beanspruchen wollen. Falls Sie die Karte kündigen oder die Kartenummer ausgewechselt wird, müssen Sie die Zahlungsmodalitäten für alle Leistungen abändern, für die Sie regelmässig Beiträge zu leisten haben.



Sichere Einkäufe im Internet: Tätigen Sie sichere Einkäufe im Internet bei Online-Shops, die "Verified by Visa" oder "MasterCard SecureCode" anbieten. Sie können bei Cornèrcard ein persönliches Passwort und User-ID bestellen. Für weitere Fragen besuchen Sie unsere Internetseite www.cornercard.ch/d/online oder kontaktieren Sie uns über info-de@corner.ch oder telefonieren Sie Cornèrcard unter der Nummer +41 91 800 41 41 (24-Stunden Service 7/7 Tagen). Tätigen Sie keine Einkäufe mit Ihrer Kreditkarte auf öffentlichen Computern (z. Bsp. in Internetcafés). Die Daten könnten gespeichert und später von anderen Benutzern gelesen und missbraucht werden. Phishing und Diebstahl Ihrer Kartendaten:

- Geben Sie keine Auskünfte, wenn Sie telefonisch nach persönlichen Daten oder Daten Ihrer Kreditkarte gefragt werden.

- Antworten Sie nicht auf E-Mails, in denen Sie nach persönlichen Daten oder Daten Ihrer Kreditkarte gefragt werden. Bei Zweifeln oder Fragen kontaktieren Sie Cornèrcard unter der Nummer +41 91 800 41 41 (24-Stunden Service 7/7 Tagen).

3. Fragen zur Kreditkartenabrechnung

- Kann ich mit meiner Cornèrcard Bargeld abheben?

Ja, mit Ihrem persönlichen PIN-Code an jedem Geldausgabe-Automaten, der die Visa bzw. die MasterCard Karten akzeptiert (gebührenpflichtig).

- Welches sind die Zahlungsbedingungen?

Cornèrcard berechnet keine Zinsen, wenn der gesamte auf dem Monatsauszug ausgewiesene geschuldete Betrag rechtzeitig überwiesen wird.

- Wie funktioniert das Rückzahlungsprogramm?

Sie können den Betrag Ihres Monatsauszugs auch in Raten begleichen, deren Höhe Sie selbst bestimmen. Der Minimalbetrag ist 5% des gesamten Saldos (mindestens jedoch 100 Franken). Ab Verbuchungsdatum bis zur vollständigen Bezahlung erhebt Cornèrcard einen Jahresszins (Basisvaluta) von 15%. Diese Option erleichtert Ihnen die Planung Ihrer Ausgaben ohne komplizierte Formalitäten. Die Gewährung eines Kredites ist nur möglich, wenn dieser nicht zu einer Überschuldung führt.

- In welcher Währung wird abgerechnet?

In Schweizer Franken.

- Ich möchte das Abschlussdatum meines Monatsauszugs ändern. Wie kann ich das tun?

Wenden Sie sich bitte an unsere Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41

- Welche Kontonummern kann ich für Überweisungen benützen?

Anweisungen für die Überweisungen sind verfügbar:

- 1) auf die Einzahlungsscheine der Monatsabrechnung
- 2) auf www.icorner.ch (falls Sie onlineaccess unterschrieben haben) unter den Monatsabrechnungen
- 3) bei unserer Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41

- Ich möchte meine Kreditlimite erhöhen. Was benötigen Sie dafür?

Ihren schriftlichen Antrag.

- Verwenden Sie dafür bitte das Formular «Antrag für eine Erhöhung der Kreditlimite».
- Für eine provisorische Erhöhung Ihrer Kreditlimite (Ferien, Notfälle) wenden Sie sich bitte an unsere Help Line 24h, Telefon 0844 00 41 41



- Was muss ich kontrollieren, wenn ich einige Zeit abwesend sein werde?
 - Kontrollieren Sie das Verfalldatum Ihrer Karte.
 - Überprüfen Sie, ob Sie den ausstehenden Betrag Ihres letzten Monatsauszugs schon überwiesen haben.